

الشروط والأحكام

الجروب السياحي الشتوي في جورجيا 2027-2026

31 يوماً

آخر يوم للانسحاب
مع الاسترداد الكامل

40 يوماً

آخر موعد لاكتمال العدد
قبل الوصول

16

الحد الأدنى
لانطلاق الجروب

50\$

رسوم تأكيد المقعد
تُخصم من قيمة الرحلة

نرجو قراءة هذه الشروط بعناية قبل الدفع. حجوزات الجروبات تتم مع الفنادق والموردين بشكل مسبق وبشروط صارمة، ووضوح الشروط من البداية يحفظ حق المشارك وحق الشركة ويضمن رحلة مريحة للجميع.

١ عن الشركة والموافقة على الشروط

- زين ترافل شركة سياحية مسجلة رسمياً في جمهورية جورجيا، رقم التسجيل: 402158972.
- دفع رسوم تأكيد المقعد يعني أن المشارك قرأ هذه الشروط ووافق عليها كاملة.
- روابط الدفع والمعلومات الرسمية تصدر فقط من حسابين: واتساب الشركة +99551149000، وحساب تيليجرام الرسمي @zain4travel المسؤول عن جميع قنوات الجروبات وروابط الدفع.
- أي حساب آخر لا يُعتمد حتى لو كان باسم أحد موظفي الشركة أو مديرها، والشركة غير مسؤولة عن أي تعامل أو دفع يتم خارج هذين الحسابين.

٢ نوع الجروب

- الجروبات منفصلة حسب الفئة: جروب عائلات، أو جروب شباب، أو جروب نساء، ولا يُسمح بالاختلاط بين الفئات.
- يتحدد نوع كل جروب وتاريخه قبل فتح القناة وقبل استلام أي مبلغ، فيعرف المشارك فئة الجروب وتاريخه قبل الدفع.
- لكل جروب قناة خاصة به ومستقلة عن غيره.

٣ التسجيل وتأكد المقعد

- بعد دخول قناة الجروب، يتواصل المشارك مع واتساب الشركة أو حساب @zain4travel في تيليجرام لطلب رابط الدفع، والتواصل عبر تيليجرام متاح لمن يفضل عدم ظهور رقمه.
- يُثبت المقعد بدفع رسوم تأكيد قدرها \$50 فقط عن كل شخص، وتُخصم لاحقاً من قيمة الرحلة.
- مهلة دفع رسوم التأكيد 5 أيام من تاريخ دخول القناة، وفي حال عدم الدفع يُزال العضو من القناة ليُتاح المكان لغيره.
- المقاعد محدودة، والأولوية حسب أسبقية الدفع، وعند اكتمال المقاعد يُفتح باب قائمة الانتظار.

٤ القنوات والتواصل

- قناة الجروب الخاصة: مخصصة لنشر البرنامج والتحديثات وعدد المؤكدين، ويديرها فريق زين ترافل، ولا يوجد فيها نقاش أو تعليقات.
- جروب النقاش: يُفتح بعد اكتمال الحد الأدنى، حصرياً لأعضاء الجروب المؤكدين، ويكون مرتبطاً بقناة الجروب.
- الاستفسارات: قبل فتح جروب النقاش، تكون جميع الاستفسارات مباشرة مع خدمة العملاء عبر واتساب الشركة أو حساب @zain4travel في تيليجرام.
- يحق للشركة إزالة أي عضو يسيء للآخرين أو للشركة، أو ينشر معلومات غير صحيحة عن الرحلة، أو يروج لجهات أخرى، وتُطبق عليه أحكام الاستبعاد في البند السابع.

٥ الحد الأدنى لانطلاق الرحلة

- الحد الأدنى لتأكيد الجروب 16 مشاركاً.
 - آخر موعد لاكتمال العدد قبل 40 يوماً من تاريخ الوصول.
 - عند اكتمال العدد، تُعلن الشركة تأكيد الرحلة رسمياً عبر قنواتها الرسمية.
 - إذا لم يكتمل العدد في الموعد المحدد، يختار كل مشارك أحد الخيارين:
1. نقل حجزه إلى تاريخ بديل يُطرح للتصويت، مع العلم أن السعر قد يختلف حسب التاريخ الجديد.
 2. استرداد رسوم التأكيد (\$50) كاملة خلال 3 إلى 14 يوم عمل.

٦ الأسعار والدفعات

- الأسعار للشخص الواحد، وتختلف حسب نوع الغرفة (فردية، مزدوجة، ثلاثية) وحسب تاريخ الرحلة.
- السعر المعتمد هو السعر المنشور في قناة الجروب وقت التسجيل، ويبقى ثابتاً بعد دفع الدفعة الأولى.

الدفعة	القيمة والموعد
رسوم تأكيد المقعد	\$50 عند التسجيل، خلال 5 أيام من دخول القناة
الدفعة الأولى	50% من قيمة الرحلة بعد خصم الـ \$50، خلال 3 أيام من إعلان اكتمال العدد
الدفعة النهائية	باقي المبلغ، قبل 21 يوماً من تاريخ الوصول

- الأسعار معروضة بالدولار الأمريكي، والدفع حصراً عبر رابط الدفع الذي ترسله الشركة، ويُحصّل بالعملة المحلية (اللاري الجورجي) حسب سعر الصرف يوم الدفع، مضافاً إليه 2.5% عمولة خدمة الدفع، وهذه العمولة غير مستردة في جميع الأحوال.
- عدم سداد أي دفعة في موعدها يُعتبر انسحاباً من المشارك، وتُطبق عليه سياسة الإلغاء.

٧ سياسة الإلغاء والاسترداد

في جميع حالات الاسترداد، يُعاد للمشارك كامل مبلغ الرحلة المدفوع، بنفس طريقة الدفع وبنفس القيمة المدفوعة باللاري، خلال 3 إلى 14 يوم عمل. أما عمولة خدمة الدفع (2.5%) فهي غير مستردة لأنها تُدفع لمزود خدمة الدفع.

الحالة	الحكم
الانسحاب قبل اكتمال العدد	مستردة: رسوم التأكيد (\$50) كاملة.
الانسحاب بعد اكتمال العدد، حتى 31 يوماً قبل الوصول	مستردة: جميع المبالغ المدفوعة.
الانسحاب في آخر 30 يوماً قبل الوصول (من اليوم الـ 30 فما دون)	غير مستردة، ويحق للمشارك التنازل عن مقعده لشخص آخر من نفس فئة الجروب بعد موافقة الشركة، وذلك حتى 7 أيام قبل الوصول لارتباط الأسماء بحجوزات الفنادق والتأمين.
تعويض المقعد من قائمة الانتظار عن طريق الشركة	مستردة: جميع المبالغ المدفوعة.
الاستبعاد من القناة أو الجروب	رسوم التأكيد (\$50) غير مستردة في جميع الأحوال ، وباقي المبالغ حسب الحالات أعلاه.
عدم الحضور أو المغادرة قبل نهاية البرنامج	غير مستردة: لا يُسترد أي مبلغ عن الخدمات غير المستخدمة.
إلغاء الرحلة من طرف الشركة لأي سبب	مستردة: جميع المبالغ المدفوعة.

٨ تذاكر الطيران والوصول

- سعر البرنامج لا يشمل تذاكر الطيران، ويحجزها المشارك بنفسه.
- يلتزم المشارك بالوصول والمغادرة في المواعيد التي تحددها الشركة للجروب، ليشمله الاستقبال والتوديع الجماعي.
- في حال الوصول أو المغادرة في وقت مختلف عن الجروب، يكون التوصيل الخاص على حساب المشارك، بسعر 80 لاري للسيارة الصغيرة (من 1 إلى 3 أشخاص)، و120 لاري للميني فان (من 4 إلى 7 أشخاص) للمشوار الواحد.
- الشركة غير مسؤولة عن تأخير الرحلات الجوية أو إلغائها أو فقدان الأمتعة، وما يترتب على ذلك من فوات جزء من البرنامج.

٩ البرنامج والسكن

- مدة الجولة اليومية 8 ساعات ضمن الفترة من 10 صباحاً إلى 8 مساءً.
- قد يتغير ترتيب الجولات أو يُستبدل بعضها بسبب الطقس أو إغلاق الطرق الجبلية أو الظروف الأمنية، حرصاً على سلامة المشاركين.
- أنشطة التزلج والثلوج مرتبطة بحالة الطقس وتوفر الثلج، ولا تتحمل الشركة مسؤولية عدم توفرها.
- في حال عدم توفر أحد الفنادق، تقترح الشركة بديلاً بنفس المستوى ويُبلغ المشاركون مسبقاً، ولهم حرية القبول أو الرفض. وقد يكون البديل بنفس السعر أو أعلى أو أقل، ويُدفع الفرق أو يُسترد حسب الحالة، وفي حال رفض البديل يحق للمشارك الانسحاب واسترداد ما دفعه.
- السعر لا يشمل: تذاكر دخول المزارات والتلفريكات، وسيارات الدفع الرباعي، والأنشطة الاختيارية مثل القوارب والباراشوت والزيب لاین، وأي مصاريف شخصية.

١٠ الغرف

- تُحجز الغرف حسب النوع الذي يختاره المشارك عند التسجيل.
- في جروب الشباب أو النساء، يمكن للمشارك طلب مشاركة الغرفة مع شخص آخر من الجروب بسعر الغرفة المزدوجة، وإذا لم يتوفر شريك يُحتسب عليه سعر الغرفة الفردية.
- الغرفة الثلاثية قد يكون السرير الثالث فيها سريراً إضافياً متنقلاً أو كنبه تتحول إلى سرير، حسب سياسة كل فندق.

١١ الأطفال في جروب العائلات

- إذا زاد عدد أفراد العائلة عن 3، تُحدد أسعار الأطفال حسب أعمارهم وسياسة الفنادق، ويُطلب السعر من خدمة العملاء لإضافتهم ودفع الفرق إن وُجد.
- الأطفال تحت مسؤولية أولياء أمورهم طوال الرحلة.

١٢ الاحترام والالتزام

- الاحترام المتبادل أساس نجاح أي رحلة. يلتزم المشارك بحسن التعامل مع المرشد السياحي والسائق وفريق خدمة العملاء، سواء خلال الرحلة أو في المراسلات عبر واتساب وتيليجرام.
- يُمنع التلطف بألفاظ مسيئة أو التعامل بتعالٍ مع أي من فريق العمل أو المشاركين.
- يلتزم المشارك بمواعيد التحرك اليومية، وفي حال التأخر أكثر من 20 دقيقة يحق للجروب التحرك، ويلحق المتأخر على حسابه.
- يُمنع التدخين داخل المركبة.
- يحق للشركة استبعاد أي مشارك يخالف ما سبق أو يعرقل البرنامج، دون استرداد أي مبلغ.

- يجب أن يكون جواز السفر صالحاً لمدة لا تقل عن 6 أشهر من تاريخ الوصول.
- المشارك مسؤول عن التأكد من متطلبات دخول جورجيا حسب جنسيته، والشركة غير مسؤولة عن رفض الدخول من جهات المطار. وخدمة العملاء متاحة للإجابة عن أي استفسار، والمساعدة في تجهيز الأوراق قدر الإمكان.
- البرنامج يشمل تأمين سفر شامل يغطي كامل مدة البرنامج، ويُنصح من لديه حالة صحية خاصة بإبلاغ الشركة مسبقاً وإحضار أدويته.

١٤ القوة القاهرة

- لا تتحمل الشركة مسؤولية الإلغاء أو التعديل الناتج عن ظروف خارجة عن إرادتها، مثل الكوارث الطبيعية والأوبئة وإغلاق الأجواء والقرارات الحكومية، وتبذل الشركة في هذه الحالات جهدها لتوفير بديل مناسب أو استرداد ما يمكن استرداده من الموردين.

١٥ التصوير والخصوصية

- قد تصوّر الشركة بعض لحظات الرحلة لأغراض تسويقية، ويحق لأي مشارك طلب عدم ظهوره.
- في جروب العائلات والنساء، لا يُنشر أي تصوير إلا بعد موافقة أصحابه.
- بيانات المشاركين تُستخدم لأغراض الحجز فقط، ولا تُشارك مع أي جهة أخرى.

تواصل معنا

حسابنا الرسمي في تيليجرام

@zain4travel

للاستفسارات وطلب روابط الدفع

قناة زين ترافل الرسمية في تيليجرام

t.me/zain4travel_Official_Channel

لنشر إعلانات الرحلات والتصويّات

واتساب

wa.me/zain4travel

wa.me/995511149000

جميع حساباتنا الرسمية

linktr.ee/Zain4travel

الموقع وتيك توك وإنستغرام وإكس وسناب شات

الموقع الإلكتروني

zain4travel.com

البريد الإلكتروني

reservation@zain4travel.com

للحجوزات

info@zain4travel.com

للاستفسارات العامة

روابط الدفع لا تُرسل إلا من واتساب الشركة +995511149000 أو @zain4travel في تيليجرام

زين ترافل | رحلتكم تبدأ من هنا

آخر تحديث: سبتمبر 2026